



保險小故事 真實案例2

度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

封面主題

專題論述

法律論述

保險小故事

處理車禍事故的小常識與法律知識分享

度假打工明哲「保」身

▲ 趙得佑

彭彭從小就對國外語言深感興趣，在大學時亦同時選修了外語系作為專業，除了選擇英語作為第一外語之外，亦同時學習西班牙語作為第二外語，學習的過程儘管辛苦，但是彭彭憑著自己對於語言學習的熱情和對外國文化的嚮往，依舊努力堅持下去。除了學業之外，彭彭亦同時利用課間的閒暇時間打工存錢，希望可以在畢業前積攢到足以前往澳洲的機票費用與生活費用，因為她不僅僅是喜歡學習英語，她更想要學以致用，並且體驗外國的生活。

在抵達澳洲的塔斯馬尼亞之後，她在日式餐廳找到了一份服務生的工作，這份工作除了薪資待遇不錯之外，老闆還表示若彭彭的表現好的話，他很願意替彭彭申請正式的工作簽證，而這正是彭彭夢寐以求的機會，她欣然的接受了這份工作，並且力求表現。

在某一天上班時，彭彭忽然覺得自己腦袋變得十分沉重，而自己也逐漸的失去對於身體的控制，她在失去意識前所看到的最後一幕，是自己的視線快速的倒向地面。

在醫院醒來時，彭彭身體已經被插滿管路，當醫生告訴她，她因為腦梗塞而被送醫時，彭彭的腦袋一片空白，她簡直不敢相信自己的耳朵，她還這麼年輕，怎麼會中風呢？此時的她感到無助又害怕，無助的是她身邊一個親人都沒有，儘管有室友的陪伴，但是她仍然感到不安，而她所害怕的是那筆龐大的醫療費用，當醫院的工作人員告知她目前的醫療費用已經將近新台幣八十萬，而這還沒有算上未來的復健費用時，她感到心灰意冷，甚至萌生了放棄治療的念頭。

這時候室友提醒了彭彭，詢問她是否有購買相關的醫療保險，她才想起來，彭彭的媽媽在彭彭出國前，替她購買了一年期的打工旅遊保險，於是彭彭馬上請室友和海外急難救助中心聯繫，海外急難救助中心接獲通報後，第一時間和當地的醫院聯絡了解彭彭目前的身體狀況，並且協助安排彭彭的母親前往當地探視、照護彭彭，期間也不斷與彭彭和彭彭的室友聯繫，關心彭彭身體的恢復狀況。在彭彭了解到自己醫療費用可以向保險公司申請理賠後，那一絲絲

心中最後的不安也被消除殆盡，彭彭也開始積極地接受治療和復健，因為彭彭很年輕，復原力也好，在沒有後顧之憂的情況下專心養病，自然也恢復得很快，並且如期出院。

這次的事件讓彭彭認識到保險的重要性，儘管當時她認為自己已經做好了最萬全的準備，但是她沒有意識到自己的健康亮了紅燈，每當彭彭想起這件事情仍然是心有餘悸，幸好當初媽媽堅持幫她買了一份度假打工的保險，

否則即便是用上自己在澳洲工作的所有積蓄，可能都還不足以支付那筆龐大的醫療費用。

但彭彭並沒有因此就對度假打工感到怯步，她在出院後也決定繼續留在當地生活，未來她還是規劃自己要前往其他國家度假打工旅遊，因為她知道，只要有購買度假打工保險，那就是她在異國他鄉最堅實倚靠。

本文作者：
中信產險 / 通路部

