



旅綜險不能省，海外急難救助服務／保險可能救你一命

▲ 施正泰

一、案例：

被保險人張大明因前往某國偏遠山區攀登百岳，因登山途中不適，緊急送往當地醫院救治，因當地醫療設備不足，欲轉送回台治療，但由於高昂的醫療轉送費用家屬無力負擔，故家屬向保險公司求助，還好張大明出國前有投保旅綜險，並附加海外急難救助保險，保險公司立即啟動急難救助保險，將被保險人送回臺灣緊急治療。

二、何謂「海外急難救助」？

一般來說，保險公司的海外急難救助服務主要有四大項目「旅遊諮詢」、「醫療諮詢」、「法律諮詢」及「緊急事件協助」，但並非所有項目均屬於免費服務。

通常保險公司贈送或自行投保的海外急難救助，補助或保障項目主要為醫療諮詢類，如：醫療代墊、醫療轉送，或緊急事件協助類，如：遺體轉送、安排親友前往探視或處理後事等。

三、如在海外重傷病欲轉送回台，跨國醫療轉送常見的方式有哪些？

目前較為常見的國際醫療轉送方式，主要有專機及定期航班兩種：

1、專機

即透過國際急難救助機構申請航程飛行資格後，以專機將被保險人載送回台治療。通常醫療型專機多為小型飛機，受飛行距離限制，如長程飛行需停降多個航點，費用也較定期航貴上許多。

2、定期航班

即向華航或長榮等航空公司申請醫療轉送，並檢附傷者之病歷及當地主治醫師的評估報告給予航空公司，由航空公司依據被保險人病況評估適航資格後，協調所需機位載送返台。

三、結論：

海外旅遊可能遇到的緊急狀況非常多元，國人出國旅遊時，如遇到緊急狀況無法處理，除可以向駐外使館尋求協助外，亦可透過保險公司尋求海外急難救助。

此外，部分保險公司針對海外急難救助屬於資格型的贈送，其贈送資格條件多元，建議如需緊急協助時，仍可透過自身人身保險或旅行社所投之保險公司，洽詢是否符合急難救助資格。

本文作者：

國泰世紀產物保險公司個理部理管科 經理