



強制汽車責任保險理賠

中文版



事故發生

將傷者送醫急救(打119)

- ◆報請警方現場處理(打110)
- ◆擺設警告標誌
- ◆保持現場完整

如遇對方肇逃:

- ◆詳記對方車號、車型、顏色或其他特徵
- ◆尋找目擊者
- ◆保留行車紀錄器或請調路口監視器影像



憲警機關處理

- ◆確認現場圖及筆錄正確性
- ◆向警方索取道路交通事故登記聯單



備齊相關文件提出理賠申請

受害人(請求權人)

1. 乘客
2. 車外第三人



未投保等情況

- ◆事故汽車無法查究(肇事逃逸)
 - ◆事故汽車為未保險汽車(未投保)
 - ◆事故汽車為未經被保險人同意使用
 - ◆事故汽車為無須訂立本保險之汽車
- ※包含曾投保但未續保之微型電動二輪車

有投保

- ◆依規定投保之汽機車
- ◆依規定投保之微型電動二輪車(須完成領牌)



向產物保險公司申請

文件齊全次日起十個工作日內給付之



向特別補償基金申請
(委託各產物保險公司代為辦理)



(基金電話：0800-565-678)

- ◆補償之項目、範圍及金額均與強制汽車責任保險相同,惟須扣除已自加害人獲得之賠償。
- ◆特別補償基金補償受害人後,向加害人代位求償。
- ◆受害人申請補償金,不論在和解前後,均須扣除和解金額(和解前已給付者應追回)。
- ◆受害人或其他請求權人有故意行為或犯罪行為,不予補償。



強制汽車責任保險 相關機關(構)服務電話及網址



單位	服務電話	網址
強制汽車責任保險專屬網站		www.cali.com.tw
車禍處理警察電話	110	
人員受傷急救電話	119	
臺灣產物保險(股)公司	0809-068-888	www.tfmi.com.tw
兆豐產物保險(股)公司	0800-053-588	www.cki.com.tw
富邦產物保險(股)公司	0800-009-888	www.fubon.com
和泰產物保險(股)公司	0800-880-550	www.hotains.com.tw
泰安產物保險(股)公司	0800-012-080	www.taian.com.tw
明台產物保險(股)公司	0800-528-528	www.msig-mingtai.com.tw
南山產物保險(股)公司	0800-005-678	www.nanshangeneral.com.tw
第一產物保險(股)公司	0800-288-068	www.firstins.com.tw
旺旺友聯產物保險(股)公司	0800-024-024	www.wwunion.com
新光產物保險(股)公司	0800-789-999	www.skinsurance.com.tw
華南產物保險(股)公司	0800-010-850	www.south-china.com.tw
國泰世紀產物保險(股)公司	0800-212-880	www.cathay-ins.com.tw
新安東京海上產物保險(股)公司	0800-050-119	www.tmnewa.com.tw
中國信託產物保險(股)公司	0800-075-777	www.ctbcins.com
美商安達產物保險(股)公司 台灣分公司	0800-608-989	www.chubb.com
財團法人汽車交通事故特別補償基金	0800-565-678	www.mvacf.org.tw
財團法人保險事業發展中心 (查詢肇事車輛是否有投保強制汽車責任保險)	0800-825-688	
財團法人金融消費評議中心	0800-789-885	www.foi.org.tw
中華民國產物保險商業同業公會暨申訴中心	0800-221-783	www.nlia.org.tw
金融監督管理委員會保險局	(02)8968-0899	www.ib.gov.tw