



ค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

泰文版

เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ หากทำให้มีผู้บาดเจ็บ เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ ไม่ว่าผู้ก่อเหตุจะมีความผิดหรือไม่ ผู้มีสิทธิยื่นคำร้องสามารถขอรับค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับได้

เกิดอุบัติเหตุ



※ไม่จำเป็นต้องมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทน เพื่อป้องกันค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

- ◆ นำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล (โทร 119)
- ◆ โทรแจ้งตำรวจมาที่เกิดเหตุ (โทร 110)
- ◆ ตั้งป้ายเตือนภัย
- ◆ รักษาสถานที่เกิดเหตุให้สมบูรณ์

หากพบคู่กรณีหลบหนี:

- ◆ จาหมายเลขป้ายทะเบียนรถ รุน สีหรือจุดสังเกตอื่นๆ
- ◆ หายานที่เห็นเหตุการณ์
- ◆ เก็บหลักฐานจากกล้องวงจรปิดหน้ารถหรือขอภาพจากกล้องวงจรปิดสาธารณะ

เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดการ

- ◆ ตรวจสอบความถูกต้องของภาพจากที่เกิดเหตุและเอกสารบันทึกคำให้การ
- ◆ ขอรับเอกสารที่บันทึกการเกิดอุบัติเหตุทางการจราจรจากตำรวจ

เตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนเพื่อยื่น
ขอค่าสินไหมทดแทน

ผู้เสียหาย (ผู้มีสิทธิยื่นคำร้อง)

1. ผู้โดยสาร
2. บุคคลที่สามที่อยู่ภายนอกรถยนต์

กรณีไม่ได้ทำประกันภัย

- ◆ ไม่สามารถระบุรถยนต์ที่เกิดเหตุ (หลบหนี)
- ◆ รถยนต์ที่เกิดเหตุไม่ได้ทำประกันภัย (ไม่ได้ทำประกันภัย)
- ◆ รถยนต์ที่เกิดเหตุไม่ได้รับอนุญาตให้รถยนต์จากผู้เอาประกันภัย
- ◆ รถยนต์ที่เกิดเหตุเป็นรถยนต์ที่ไม่จำเป็นต้องทำประกันภัยประเภทนี้

※รวมรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าขนาดเล็กที่เคยทำประกันภัยแต่ไม่ได้ต่ออายุ

มีการทำประกันภัย

- ◆ รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ทำประกันภัยตามที่กฎหมายกำหนด
- ◆ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้าขนาดเล็กที่ทำประกันภัยตามที่กฎหมายกำหนด (ต้องได้รับทะเบียนรถแล้ว)

ยื่นคำร้องต่อบริษัทประกันวินาศภัย

หากเอกสารครบถ้วน จะจ่ายค่าชดเชยภายใน10วันถัดไป

ยื่นคำร้องต่อกองทุนชดเชยพิเศษ

(มอบอำนาจให้บริษัทประกันวินาศภัยต่าง ๆ ดำเนินการแทน)

(สายด่วนกองทุน:0800-565-678)

- ◆ รายการ ขอบเขตและจำนวนเงินชดเชยจะเท่ากับของประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ แต่ต้องหักส่วนที่ได้รับชดเชยจากผู้ก่อเหตุไปแล้ว
- ◆ เมื่อกองทุนชดเชยพิเศษจ่ายค่าชดเชยให้ผู้เสียหายแล้ว ทางกองทุนจะใช้สิทธิยื่นเรียกค่าชดเชยจากผู้ก่อเหตุแทน
- ◆ ผู้เสียหายยื่นขอค่าชดเชย ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงก่อนหรือหลังการเจรจาไกล่เกลี่ย จะต้องหักจำนวนเงินที่ได้จากการไกล่เกลี่ย (ควรเรียกคืนกรณีจ่ายก่อนไกล่เกลี่ย)
- ◆ หากผู้เสียหายหรือผู้มีสิทธิยื่นคำร้องมีกระทำโดยจงใจหรือผิดกฎหมาย จะไม่ได้รับเงินชดเชย



ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

หมายเลขโทรศัพท์และเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์	เว็บไซต์
เว็บไซต์เฉพาะสำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ		www.cali.com.tw
หมายเลขโทรศัพท์ของตำรวจที่จัดการเรื่องอุบัติเหตุทางรถยนต์	110	
หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินกรณีบาดเจ็บ	119	
บริษัท ใต้หวันไฟร์แอนด์มารีน ประกันภัย จำกัด	0809-068-888	www.tfmi.com.tw
บริษัท จงกว่อประกันภัย จำกัด	0800-053-588	www.cki.com.tw
บริษัท ฟูบอนประกันภัย จำกัด	0800-009-888	www.fubon.com
บริษัท เหน่ไท่ประกันภัย จำกัด	0800-880-550	www.hotains.com.tw
บริษัท ไทอันประกันภัย จำกัด	0800-012-080	www.taian.com.tw
บริษัท หมิงไถไฟร์แอนด์มารีน ประกันภัย จำกัด	0800-528-528	www.msig-mingtai.com.tw
บริษัท นานชางเจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด	0800-005-678	www.nanshangeneral.com.tw
บริษัท เดอะเฟิร์สประกันภัย จำกัด	0800-288-068	www.firstins.com.tw
บริษัท ยูเนียนประกันภัย จำกัด	0800-024-024	www.wwunion.com
บริษัท ซินกวางประกันภัย จำกัด	0800-789-999	www.skinsurance.com.tw
บริษัท เซาท์ไชน่าประกันภัย จำกัด	0800-010-850	www.south-china.com.tw
บริษัท เคเธย์ เซ็นจูรี่ ประกันภัย จำกัด	0800-212-880	www.cathay-ins.com.tw
บริษัท โตเกียวมารีน ประกันภัย จำกัด	0800-050-119	www.tmnawa.com.tw
บริษัท ซีทีบีซี ประกันภัย จำกัด	0800-075-777	www.ctbcins.com
บริษัท ชับบ์ประกันภัย จำกัด	0800-608-989	www.chubb.com
สาขาประเทศไต้หวัน		
กองทุนชดเชยพิเศษสำหรับผู้ประสบภัยทางรถยนต์	0800-565-678	www.mvacf.org.tw
สถาบันประกันภัยไต้หวัน	0800-825-688	
(ตรวจสอบรถที่ก่อเหตุได้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับหรือไม่)		
สถาบันไกล์เกลี้ยข้อพิพาทผู้บริโภคทางการเงิน	0800-789-885	www.foi.org.tw
สมาคมบริษัทประกันวินาศภัยแห่งสาธารณรัฐจีนและศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	0800-221-783	www.nlia.org.tw
คณะกรรมการกำกับดูแลทางการเงินธุรกิจประกันภัย	(02)8968-0899	www.ib.gov.tw