



Tuntutan Pampasan Insurans Tanggungan Wajib Kenderaan Bermotor

馬來文版



Apabila berlaku kemalangan jalan raya melibatkan kenderaan bermotor yang menyebabkan kecederaan, kematian, atau kehilangan upaya, tanpa mengira sama ada pihak yang menyebabkan kemalangan bersalah atau tidak, penuntut berhak memohon pampasan daripada Insurans Tanggungan Wajib Kenderaan Bermotor.

Apabila Kemalangan Berlaku

- ◆ Hantar mangsa ke hospital untuk rawatan kecemasan (hubungi 119).
- ◆ Laporkan kepada polis untuk pengendalian di tempat kejadian (hubungi 110).
- ◆ Letakkan tanda amaran.
- ◆ Kekalkan keadaan tempat kejadian dalam keadaan asal.

Jika pihak lawan Langgar lari:

- ◆ Catat dengan teliti nombor plat, jenis, warna, atau ciri lain kenderaan tersebut.
- ◆ Cari saksi kejadian.
- ◆ Simpan rakaman dashcam atau minta salinan rakaman CCTV persimpangan.

※ Tidak perlu melantik orang lain untuk menguruskan tuntutan, bagi mengelakkan bayaran tambahan.



Tindakan oleh pihak polis atau pihak berkuasa

- ◆ Sahkan ketepatan lakaran tempat kejadian dan laporan polis.
- ◆ Minta salinan Borang Pendaftaran Kemalangan Trafik Jalan Raya daripada polis.

Sediakan semua dokumen berkaitan untuk memohon pampasan.

- Pihak yang berhak menuntut (penuntut)
1. Penumpang
 2. Pihak ketiga di luar kenderaan

Situasi Tanpa Insurans

- ◆ Kenderaan yang menyebabkan kemalangan tidak dapat dikenal pasti (langgar lari).
 - ◆ Kenderaan yang tidak mempunyai insurans (belum diinsuranskan).
 - ◆ Kenderaan digunakan tanpa kebenaran pemilik atau pemegang polisi.
 - ◆ Kenderaan yang tidak diwajibkan memiliki insurans ini.
- ※ Termasuk motosikal elektrik mini yang pernah diinsuranskan tetapi tidak diperbaharui.

Situasi Dengan Insurans

- ◆ Kenderaan bermotor yang telah diinsuranskan mengikut peraturan.
- ◆ Motosikal elektrik mini yang telah diinsuranskan dan memiliki nombor pendaftaran.

Mengajukan permohonan kepada lembaga dana kompensasi khusus (pengajuan permohonan bisa diurus oleh perusahaan asuransi yang bekerja sama)

(Talian Dana: 0800-565-678)

- ◆ Butiran pampasan, skop perlindungan, dan jumlah bayaran adalah sama seperti Insurans Tanggungan Wajib Kenderaan Bermotor, namun jumlah pampasan akan ditolak dengan bayaran ganti rugi yang telah diterima daripada pihak yang menyebabkan kemalangan.
- ◆ Selepas Tabung Pampasan Khas membayar pampasan kepada mangsa, tabung tersebut berhak menuntut ganti rugi daripada pihak yang menyebabkan kemalangan.
- ◆ Mangsa yang memohon pampasan sama ada sebelum atau selepas penyelesaian perdamaian, mesti menolak jumlah pampasan dengan amaun yang telah diterima semasa penyelesaian. (Jika bayaran dibuat sebelum penyelesaian, ia mesti dikembalikan.)
- ◆ Sekiranya mangsa atau penuntut lain melakukan tindakan sengaja atau jenayah, pampasan tidak akan diberikan.

Permohonan kepada Syarikat Insurans Am

Sekiranya semua dokumen lengkap, pembayaran akan dibuat dalam tempoh sepuluh 10 hari bekerja selepas hari berikutnya penerimaan dokumen lengkap.



Insurans Tanggungan Wajib Kenderaan Bermotor Nombor Telefon dan Laman Pelayaran Agensi Berkaitan



UNIT	TALIAN PERKHIMATAN	LANAM WEB
Laman rasmi insurans tanggungan wajib kenderaan bermotor		www.cali.com.tw
Nombor telefon polis urusan kemalangan jalan raya	110	
Talian kecemasan bagi kecederaan individu	119	
Syarikat Insurans Am Taiwan (Berhad)	0809-068-888	www.tfmi.com.tw
Syarikat Insurans Am Chung Kuo (Berhad)	0800-053-588	www.cki.com.tw
Syarikat Insurans Am Fubon (Berhad)	0800-009-888	www.fubon.com
Syarikat Insurans Am Hotai (Berhad)	0800-880-550	www.hotains.com.tw
Syarikat Insurans Am Taian (Berhad)	0800-012-080	www.taian.com.tw
Syarikat Insurans Am Ming Tai (Berhad)	0800-528-528	www.msig-mingtai.com.tw
Syarikat Insurans Am Nanshan (Berhad)	0800-005-678	www.nanshangeneral.com.tw
Syarikat Insurans Am First (Berhad)	0800-288-068	www.firstins.com.tw
Syarikat Insurans Am Want Want Union (Berhad)	0800-024-024	www.wwunion.com
Syarikat Insurans Am Shin Kong(Berhad)	0800-789-999	www.skinsurance.com.tw
Syarikat Insurans Am Hua Nan (Berhad)	0800-010-850	www.south-china.com.tw
Syarikat Insurans Am Cathay Century (Berhad)	0800-212-880	www.cathay-ins.com.tw
Syarikat Insurans Am Tokio Marine Newa (Berhad)	0800-050-119	www.tmnnewa.com.tw
Syarikat Insurans Am CTBC (Berhad)	0800-075-777	www.ctbcins.com
Syarikat Insurans Am Chubb Amerika Syarikat (berhad) Cawangan Taiwan	0800-608-989	www.chubb.com
Yayasan Dana Pampasan Khas Kemalangan Trafik Kenderaan Bermotor	0800-565-678	www.mvacf.org.tw
Yayasan Pembangunan Industri Insurans (Untuk menyemak sama ada kenderaan yang terlibat dalam kemalangan mempunyai insurans tanggungan wajib kenderaan bermotor)	0800-825-688	
Pusat Penilaian Pengguna Kewangan Yayasan	0800-789-885	www.foi.org.tw
Persatuan Perniagaan Insurans Am Republik hina dan Pusat Aduan	0800-221-783	www.nlia.org.tw
Jabatan Insurans, Suruhanjaya Penyeliaan Kewangan.	(02)8968-0899	www.ib.gov.tw