

微型保險感人小故事(產險業)

項次	公司別	小故事內容
1	富邦產險	微型保險讓愛延續 110 年 10 月 14 日凌晨高雄城中城的一場惡火燒毀了許多人的財產，更帶走了 46 條寶貴的生命，城中城大樓因區域的沒落加上缺乏管理，成了高雄人口中的鬼樓，許多獨老及弱勢民眾窩居在此。本次罹難的保戶黃先生就是因生活困頓而居住在此，卻因一場惡火遭死神帶走了生命，留下住在安養院的母親及孤老在鄉的父親。 黃先生是家中的獨子並肩負主要的經濟支柱者，一時驟變卻無法聯繫上其父母來提出申請，幸好在當地里長及社會局熱心的幫忙及協助下，取得其聯繫方式，告知其父母可以向保險公司申請微型團體傷害保險身故保險金 30 萬元，對於住在安養院的母親而言，這筆保險金幫助很大，不僅可解決眼前所積欠的費用，並得以紓解短期內的經濟壓力獲得後續照護。 保險公司得知黃先生家中情形後，除立即連絡表達關懷之意，並積極協助後續的理賠事宜，黃母也表示感謝里長及社會局各方的奔走並提供協助，深刻感受到政府及保險業者推廣微型保險的美意，讓經濟弱勢民眾得以獲得基本保障，避免因遭逢重大意外對家庭經濟造成衝擊。 世事難料、意外風險無所不在，保險雖非萬能，但唯有事先做好規劃才能有所因應，即使是經濟弱勢者也一樣，透過微型保險的保障，倘若不幸因意外離世時至少還能留給家人些許經濟依靠，延續對家人的愛。
2	和泰產險	善的守護，只有微你 高雄有位已屆退休年齡之 A 女士，在平日下午騎腳踏車外出買東西時，不慎與路過的機車騎士擦撞，導致左下肢骨折，緊急送醫。後疑因本身患有糖尿病等慢性病致癒後不良發生傷口感染，而進行膝上截肢手術，最

		終致失能等級五級。 由於 A 女士本身經濟拮据、家境清寒，屬於低收入戶族群，突如其來的醫療開支，對家裡本就不好的經濟狀況儼然是雪上加霜。 當一籌莫展之際，A 女士的家人想起，曾在高雄市政府及高雄慈善團體聯合總會的幫助下，投保了和泰產險的微型保險，便至和泰產險高雄分公司據點洽詢，聽完客服專員詳盡地解說理賠流程及應備文件，讓 A 女士家人心裡踏實許多，送交理賠資料後，於今年 5 月也已順利獲賠 18 萬元的失能保險金。 這筆保險金就像浮木，讓經濟狀況比較緊張的 A 女士一家得到了喘息的空間，也讓 A 女士能購入專業輔具並專心地接受治療復健，不用因為負擔不起醫療費用而自責。 為了讓更多弱勢民眾得以獲得基本的保障，各縣市政府及產壽險業者共同推動，逐年擴大承保人數，讓微型保險的普及率越來越高，建構起緊密的社會安全網，帶給弱勢民眾依靠的力量。
3	兆豐產險	微型保險及時雨 一名靠打零工維生，於金針花期時才有多點收入的金針女，原本是家裡經濟支柱，不幸墜崖身亡後，三個兒女成了父母雙亡的孤兒，重擔全落到外婆身上。花蓮地院開立的相驗屍體證明書，死亡方式勾著不詳。家屬說，有人看到女兒被丟入山谷，疑雲重重下，遺體從尋獲到出殯，整整快兩個月，「還要送到花蓮市解剖，打理下來，要二、三十萬元」。 一家人並不曉得，玉里鎮公所有幫低收入戶與中低收入戶投保微型傷害保險。保險公司專員接到公所通知

		後，多次打電話到家裡，想要給付 30 萬元身故保險金，家屬都以為是詐騙而拒絕。 保險公司理賠無門，只好求助鎮民代表，「這事不好笑。現在的人聽到有人來給錢、要證件，會怕。」代表說。她表示，這種時機，親朋好友 3 萬元都不借了，何況 30 萬元，到銀行借錢須要抵押品，如果沒有微型保險，「媽媽除了失去女兒，還要背負一筆債務，這是她最窮困悲傷時的一筆大錢。」 儘管微型保險無法讓她們脫離貧窮，一家人還是感謝有這項德政，最起碼，真正應了急，她也可以較為輕鬆地，面對人生的挑戰。
4	明台產險	微型保險有你真好 112 年 2 月中，40 歲的林小姐患有先天性心臟病(法洛氏四重症)，已完成開刀治療，目前有正常工作且定期追蹤疾病後遺症。這天，臨櫃明台表示想要投保意外險，客戶神色慌張，雙手並緊張顫抖地填寫的基本資料… 一般對於臨櫃客戶保險公司多半信半疑對客戶的投保動機充滿懷疑，本公司服務人員展現溫暖的關懷後，仔細地介紹保險商品。本公司服務人員介紹著商品過程中，察覺她哀傷且無奈的語氣，原來，透露出因工作需要，新雇主要求自費投保意外險，同時林小姐經濟能力也不是很好，對於保費的多寡，眼神中透露了擔心的眼神。 服務人員也察覺到了這一點。 在服務人員當機立斷，改介紹本公司有販售個人型的微型保險，除了保費低廉，更可能可以滿足她新雇主要求的保障。新雇主突如其來的要求讓林小姐不知無措，對於低收入戶且單身的林小姐而言，投保一般意外險所

		需支付的保費無疑可能是一個額外增加的負擔。 經試算，微型傷害保險身故保險金 50 萬元，傷害醫療實支實付 3 萬元，保費不用千元，對於林小姐而言，負擔減少許多，也可以解決急需工作來解決目前家庭的經濟問題。服務人員於試算保費後，請林小姐現場立即打電話詢問雇主，這樣的規劃內容是否勞方可以接受？所幸，雇主並沒有太多的疑問，僅表示有保就好...。林小姐從原本擔心的眼神轉而放心的微笑... 通話一結束，林小姐的眼淚潸然淚下... 服務人員見狀遞上茶水及衛生紙，展現關心，詢問出原來林小姐年幼時父母想投保終身保險，因為她先天性的疾病，及之前的投保經驗中，保險公司要求體檢或加費承保，保費增加是非常大的負擔，父母散盡積蓄只為了寶貝女兒的醫療費用，已無力支付保費。對比本次投保經驗，林小姐表示微型保險所提供之保障及保費低廉感到滿意，以及對於本次投保經驗感動萬分。後續閒聊中得知林小姐因先天性心臟病，終身僅能從事簡易工作，亦無法快速改善家中經濟情形...對剛失業又急需照顧年邁雙親的她，幸福來的剛好。 保險是無形的商品，感動且貼心的服務才能展現真正保險的價值，讓需要幫助的人，獲得即時的保障。明台產險秉持企業職人精神，將持續努力展現讓客戶感動的服務，微型有你，服務為您。
5	第一產險	微型保險 替弱勢家庭撐起保護傘 張小姐為單親母親，與兒子兩人相依為命，雖然是低收入戶家庭，但兒子的懂事及孝順讓她一點都不覺得日子過得辛苦，不料某日兒子卻在上班途中因車禍而撒手人寰。 張小姐來電時說該縣市為照顧低收入家庭有幫家庭

		主要經濟來源者投保微型團體傷害保險，每人身故保險金 30 萬元，詢問如何申請理賠時忍不住聲淚俱下，說好不容易帶大的孩子 22 歲就這麼走了，家中經濟來源中斷、面臨窘境，希望我們可以幫助她。 在了解情況後，一邊安撫她的情緒，一邊緩和且詳細的向她說明流程及協助她準備資料，在收到案件後也在最短的時間內協助她順利取得這筆保險金。張小姐感動的來電致謝，謝謝政府的照顧，也謝謝我們的積極，讓她的生活暫時可以紓困並好好的送兒子最後一程。
6	國泰世紀產險	微型保險—安定人心的力量 年前在櫃台值班時偶然看見一位年輕媽媽神情憔悴的走進公司，一隻手忙著安撫著哇哇大哭的小嬰兒，另一隻手正慌亂得尋找著資料，小嬰兒宏亮的哭聲吸引了所有人的目光，理賠服務人員見狀趕緊上前關心，經詢問才知道她是來辦理丈夫身故保險理賠申請。 世事難料，剛新婚未久的陳小姐，丈夫卻在工地工作時發生意外去世，留下她和一個未滿周歲的女兒在人間。周先生原來以到各工地打雜維生，家中經濟拮据為低收入戶，愛家的周先生為了給妻子和女兒更好的生活條件，四處奔走只為尋找一份穩定的工作。好不容易在朋友的介紹下找到一份到桃園青埔的長期統包工作機會，原以為要轉運了，沒想到上天卻和她開了一個大玩笑。 丈夫雖常駐青埔，每天晚上仍想辦法與母女倆電話聯繫，但去年中秋連假陳小姐卻遲遲等不到丈夫來電，連假後卻接到營造公司的電話通知周先生被發現墜落在工地中，經法醫相驗結果應為高處失足墜落死亡。 一時驟變，先生也沒有購買商業保險，讓陳小姐手足無措。好在鄰居剛好在社會局服務，告訴她桃園市政府有幫忙市民投保微型團體傷害保險，且她的丈夫剛好

		符合投保資格。因為有了這一筆身故保險金才能讓陳小姐在最艱困的階段獲得最即時的救助，待儲備好能量與勇氣再重新站起來繼續奮鬥。 而這正是微型保險的價值所在，不管是身處何種家庭環境，只要符合十一項微型保險投保資格並完成投保，也能夠獲得最基本的保障。保險是無形的存在，但是它卻能夠在人們真正需要幫助的時刻，迅速地給予救助，讓人們能夠重新振作並走出困境。
7	旺旺友聯產險	微型有保 「友」您真好 新北板橋區某巷弄，王大哥帶著王老太太與妻小世居於此，過著並不富裕的生活，但勉強過還能生活，一家人在一起早出晚歸倒也樂融融。 初夏的午後，休息了一整個冬天的太陽，再次年復一年的準時在這時令發揮熱力，一露臉就把大家召回夏日模式，彷彿正昭告其滿血復出。趁著小孩還未放學，里長興奮的廣播請街坊鄰居至服務處集合，就像有什麼好康一怕人知道般。儘管有人搖著扇子、有人腳上還穿上拖鞋，確是一點都不耽誤，按時抵達。原來配合政府政策，里長正替大家張羅著微型保險事宜。一開始大伙還一頭霧水、七嘴八舌的討論，經過說明，包含王大哥一家人總算理解這微型保險的意義。 說巧不巧，就在保險契約送達後數日，王大哥就這麼剛好被汽車在巷口給撞上，傷勢雖不嚴重，只住院了幾天，但醫療費用也得花上數日的收入。順利出院後王大哥正愁著，里長得知連忙上門，說著這是不幸中的大幸，這麼即時的，前幾天剛好投保的微型保險就發揮了作用，雪中送炭的功能這時確實是達到了。 不能免俗的，里長抬著頭大聲吆喝，---下次選里長再拜託了---，夏日的餘暉就目送里長伯回家吃飯去。

8	華南產險	華南微型 安心前行 華南產險一直秉持著關懷弱勢、關心社會的企業公民意識，積極與慈善機構團體合作，推動各項公益活動，同時對於該等機構團體亦會視實際需要，適時提供必要之經費援助，協助會務推動，以善盡企業社會責任。 社團法人嘉義市福安王爺慈善會與嘉義縣社會局合作，由社團法人嘉義市福安王爺慈善會出資，幫助經濟弱勢者投保微型保險。華南產險每年積極參與此項活動，透過捐贈為中低收入戶弱勢縣民投保保額 30 萬之微型傷害保險，提供因意外傷害事故所致之身故或失能之保障。 嘉義縣東石鄉王姓蚵農，為一中低收入戶，與外籍配偶共同扶養未滿 2 歲之小孩，某天出海採收，因氣候不佳不慎跌入海中而不幸溺斃，對外籍配偶而言，家中頓時失去經濟支柱與面臨扶養孩子之經濟問題，是一個非常承重的負擔，經社團法人嘉義市福安王爺慈善會通報，本公司快速理賠給付保險金 30 萬元給家屬，微型保險此時適時發揮了功能，避免弱勢家庭不致因發生身故或失能等意外事故，而使家庭頓時陷入生活困境中。微型保險藉由政府單位、慈善團體及保險公司的通力合作推廣，達成照顧經濟弱勢者的目標。
9	泰安產險	微型保險 困境及時雨 阿強是一位 30 多歲的青年，高中一畢業就出社會就業，因為沒什麼專長，做過臨時工、店員等工作，雖收入不豐，但生活上也尚可。2 年後就與女友共組家庭，隨著小孩出生壓力也逐漸增加，而妻子辭去工作專心照顧 2 個小孩，根本無法有餘額做財務規劃。後來在朋友的介紹下跟著朋友到水電行上班，也到職訓中心上課考取證照，隨著工作穩定，生活上還過的去。 某日跟著老闆到建地安裝水電，當日工作都很順利，因為隔日板模工將會進場繼續工作，阿強便獨自留下來再行檢查各管道是否都有固定封閉。直到當日 23 時阿強

		尚未回家，妻子也沒有接到阿強的電話，便打給老闆詢問，老闆聽到立即回到工地，只見阿強的機車還停在工地門口，便心生不安立即尋找，最後在電梯底層間發現阿強，立即電話消防中心求救，但醫護人員到場勘查後其已無生命跡象。 之後阿強的老闆派員協助其妻子到戶政事務所辦理除戶時，戶政人員告知區公所有幫區民投保意外險 30 萬元，另外其亦符合市府的弱勢族群微型團體保險身份，便聯絡負責的社會局人員前協助。 在社會局經辦協助下，填寫了保險金申請書及應備資料，社會局經辦告知會將申請資料轉交保險公司，保險公司會在收到文件後立即辦理，如果文件沒有缺漏，保險公司會在 15 日內給付保險金。 果真在社會局熱心的幫忙及協助下，保險公司微型團體傷害保險身故保險金很快的匯至阿強妻子帳戶內，對於阿強妻子來說雖然金額並不多，但可以應付短期家庭的經濟問題，讓她有喘息的時間安排日後生活。 微型團體保險雖然提供金額不大，但卻是能在弱勢民眾在發生重大突發事故時，在最需要的時刻提供及時雨，解決短時生活困境，讓民眾能站穩步伐重新再出發。
10	新安東京海上產險	微型保險關懷幫助每一個需要的人 陳小姐是一位原住民女性，她和家人住在山區，主要生計是靠農作物的收成。不久前，她在騎車時不慎天雨路滑摔車，造成嚴重的身體傷害，需要一段時間的治療和康復方可繼續工作。因此，她暫時無法繼續從事農作物的工作，也無法提供家庭收入。 陳小姐的家人和社區的人們都非常關心她，他們知道她需要幫助。在這個時候，在社區的首領與社會局的注意下，提醒她在基金會的幫助下，有投保團體微型保險金，可以向保險公司申請最高意外傷害失能保險金 50

		萬元與意外傷害醫療保險金3萬元。 陳小姐獲得了保險金，這些錢足夠支付她的醫療費用和康復治療所需，陳小姐很感激團體微型保險的幫助，這讓她們免於陷入經濟困境，可以專心養傷。她說：“如果沒有這個保險，自己都不知道未來如何繼續生活下去，我非常感謝微型保險，它幫助我們度過了這個艱難的時期。” 陳小姐的故事讓我們看到團體微型保險的重要性。尤其對於那些生活在偏遠地區，缺乏基本保障和保險的人們來說，團體微型保險可以提供重要的經濟支援，讓他們免於財務困境和生活危機。
--	--	---