

金融大回饋計畫_兆豐產險

一、針對員工

| 現有回饋措施 | 措施重點說明 | 推動成效 |
|----------|--|------------------|
| ● 薪酬制度 | 1. 配合政府政策暨減緩物價上漲通膨衝擊，暨有效激勵員工士氣，提高公司整體競爭力，配合軍公教 114 年度調薪幅度。 2. 每年發給年終獎金、視盈餘達成率發放績效獎金及員工酬勞。 | 增加員工薪給，有效激勵員工士氣。 |
| ● 員工持股信託 | 為提高員工對公司之向心力，提升工作績效及增進勞資關係和諧，達到長期儲蓄、累積財富，使員工退休後之生活獲得保障，開辦員工持股信託，並按每月補助每位持股信託會員新台幣 1,000 元。 | 員工參加率達 96.59%。 |
| ● 團體保險 | 提供員工完善的保障制度，涵蓋壽險、傷害險、健康險及癌症險等多項保險保障。 | 增加員工生活保障。 |
| ● 福利照護 | 1. 設有多項休假制度如產假、陪產假、育嬰假及家庭照顧假等，提供優於法令的福利措施，例如婚假 14 日（法令為 8 日）、產檢假 8 日（法令為 7 日），以及產假 58 日（法令為 56 日）。 2. 提供婚喪、生育、子女教育等補助，全方位照顧員工生活與家庭需求。 | 全方位照顧員工生活與家庭需求。 |
| ● 健康檢查 | 重視員工健康照護，制定優於法令的健檢制度，依員工年齡分級提供定期健康檢查，如 50 歲以上員工每年健檢一次、35 以上未滿 50 歲每兩年一次、未滿 35 歲則每三年一次，充分展現對員工健康的高度關懷。 | 提升員工健康意識與生活品質。 |
| ● 員工培訓 | 鼓勵員工取得各類專業證照，並發給獎勵金。 | 強化職能與提升競爭力 |

二、針對消費者

| 現有回饋措施 | 措施重點說明 | 推動成效 |
|-------------------------|---|-------------------|
| ● 配合主管機關政策，參與各項活動進行防詐宣導 | 防詐宣導對象包括國軍官兵、社區、學校、團體等，已辦理或協辦共 <u>12</u> 場宣導活動。 | 強化防詐意識，讓防詐觀知識普及化。 |

三、針對社會大眾(如年輕族群、弱勢族群、中小企業...等)

| 現有回饋措施/回饋對象 | 措施重點說明 | 推動成效 |
|------------------------------|---|--|
| ● 辦理弱勢族群、身心障礙團體微型保險 | 1. 與縣市政府合作，提供低收入戶及身心障礙族群以低保費獲得基本保險保障，協助填補政府社會保險或社會救助機制不足之缺口。 本公司編列 120 萬預算，資助弱勢族群保險保費。 | 114 年度承保 99 件，保費 1,782 仟元。 |
| ● 針對高齡長者、學齡孩童、軍公教等易受詐騙族群防詐宣導 | 針對高齡長者及社區、校園族群，透過實地宣導與詐騙案例分享，提升受眾對於新型態詐騙手法的認識，強化識詐、防詐應對能力，打造安心信賴的金融服務環境。攜手外部機關如國防部、地方政府、學校與教會，針對高齡長者、學齡孩童、軍公教等易受詐騙族群，量身打造宣導內容，全面提升全民防詐意識。高階領導親自出席，從上而下強化防詐意識，具體展現兆豐保險守護金融消費者權益的責任感與行動力。 | 舉辦多場防詐宣導活動，累計參與數千人次，活動規模涵蓋大、中、小型場合，靈活因應不同場域需求，有效擴大防詐宣導成效。 |
| ● 參加超級馬拉松賽事之選手及大眾 | 多年來擔任超級馬拉松賽事主要合作對象，台北超級馬拉松、棲蘭林道越野馬拉松及宜蘭冬山河馬拉松，因屬特定活動，存在較高風險，往往不在一般意外保險或旅行綜合險承保範圍內。為避免意外來臨時，求償無門，建議民眾在參加像是馬拉松、超級馬拉松、拖曳傘、攀岩、極限運動或職業商演等特殊活動或競賽時，事先 | 透過親近大自然，喚起民眾守護山林的意識，減少資源耗費及廢棄物，為維護臺灣生態保育盡一份心力。也憑藉保險專業為賽事提供公共意外責任險，保障賽事及跑者安全，為主辦單位分擔隱藏風險，也為熱衷戶外活動、挑戰自我的 |

| | | |
|-----------------|--|--|
| | 投保「特定活動綜合保險」以保障意外傷害所帶來的損失。推廣不領紀念品，將製作費轉做公益-漸凍人協會，健康運動也做愛心。 | 民眾提供十足的保障。由超馬協會轉贈愛心捐款已逾新台幣伍百萬元。 |
| ● 跆拳道選手-江宜珊、江宜璇 | 響應教育部體育署「企業贊助運動體育方案」，自 113 年起開始贊助來自新北市的江宜珊、江宜璇姊妹出戰國內外公開賽，提供選手訓練、食宿以及出賽所需相關費用，並規劃完整的專屬保險。 | 贊助經費並發揮企業職能替選手承保完整的專屬保險，讓選手可以無後顧之憂專心應戰。江姓兩姊妹多次在國內外公開賽獲得優異成績（江宜珊：瑞士公開賽金牌、世大運國家代表隊選拔金牌；江宜璇：亞洲青年錦標賽國代表隊金牌）。 |
| ● 高雄淺山及週邊山林動植物 | 自 113 年與臺灣山林復育協會合作，簽訂高雄淺山天然植群復育計畫，進行在地原生苗木培育。高雄淺山大多屬高位珊瑚礁環境，森林因長期開墾而受到嚴重破壞，導致現地缺乏許多應出現的樹種。台灣山林復育協會攜手林業及自然保育署屏東分署、國家自然公園管理處、高雄市政府農業局，於國際生物多樣性日前夕號召兄弟公司銀行、證券、票券、投信、資產管理公司超過百名志工，前往高雄半屏山進行天然植群復育，補植約 300 棵苗木。 | 啟動南部淺山天然植群復育第一步，以期早日恢復南部淺山應有的原始樣貌。 |
| ● 南投偏鄉部落居民及學童 | 本公司與台北醫學大學山地社會醫療服務團合作，於寒、暑假舉辦青年社區健康服務營活動，前進南投偏鄉部落；善用學習專業，於各部落進行巡迴義診及國小育樂營；本公司亦發揮企業職能，增設金融理財課程，由本公司副總經理張弘欣親自上陣，與學童分享保險、儲蓄等基礎理財知識，並透過簡報圖卡、宣導短片，深入淺出方式宣導防詐重要性，向學童宣導基礎保險知識及金融防詐。 | 提升偏鄉學童對金融保險及詐騙觀念，縮短城鄉差距。 |

| | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 幫助全省近貧學童持續就學 ● 關懷八里安老院長者聖誕送暖 | <p>本公司透過贊助財團法人普仁青年關懷基金會「第 15 屆傳愛音樂會」台北場，支持從國中到大學的孩子，陪伴他們走過人生中最關鍵的 10 年，同時兆豐志工也透過行動支持，擔任音樂會志工協助活動進行。</p> <p>迎接聖誕節的到來，兆豐保險由副總經理張弘欣率隊，帶領同仁前往位於新北市八里區的台灣天主教安老院與修女及長者溫馨互動並致贈聖誕物資，祝福長老院長者及修女們聖誕佳節快樂。</p> | <p>支持音樂會舉辦，除贊助並提供活動志工。</p> <p>關愛孤單長者，捐贈物資喜迎聖誕佳節。</p> |
| <p>新增回饋措施/回饋對象</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 持續辦理對於弱勢族群、身心障礙團體，提供微型保險保障 ● 針對高齡長者、學齡孩童、軍公教等易受詐騙族群防詐宣導 ● 參加超級馬拉松賽事之選手及大眾 | <p>措施說明及推動規劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續與縣市政府合作，提供低收入戶及身心障礙族群以低保費獲得基本保險保障，協助填補政府社會保險或社會救助機制不足之缺口。 2. 本公司編列 120 萬預算，資助弱勢族群保險保費。 <p>持續對高齡長者及社區、校園族群，透過實地宣導與詐騙案例分享，提升受眾對於新型態詐騙手法的認識，強化識詐、防詐應對能力，打造安心信賴的金融服務環境。攜手各外部機關，量身打造宣導內容，全面提升全民防詐意識。規劃高階領導親自出席，從上而下強化防詐意識，具體展現兆豐保險守護金融消費者權益的責任感與行動力。</p> <p>持續擔任超級馬拉松賽事主要合作對象，台北超級馬拉松、棲蘭林道越野馬拉松及宜蘭冬山河馬拉松，因屬特定活動，存在較高風險，非一般意外保險或旅行綜合險承保範圍內。為避免意外來臨時求償無門，持續推廣民眾在參加像是馬拉松、超級馬拉松、拖曳傘、攀岩、極限運動或職業商演等特殊活動或競賽時，事先投保「特定活動綜合保險」以保障意外傷害所帶來的損失。</p> | <p>預期成效</p> |
| | | <p>持續規劃多場防詐宣導活動，活動規模持續規劃大、中、小型場合進行防詐宣導，以維民眾財產安全不受騙。</p> |

| | | |
|-------------------|---|--|
| ● 跆拳道選手 - 江宜珊、江宜璇 | 持續響應教育部體育署「企業贊助運動體育方案」，自113年起開始贊助來自新北市的江宜珊、江宜璇姊妹出戰國內外公開賽，提供選手訓練、食宿以及出賽所需相關費用。 | 持續發揮企業職能替選手規劃完整的專屬保險，給予最大的支持，讓選手可以無後顧之憂專心應戰。 |
| ● 高雄淺山及週邊山林動植物 | 持續與臺灣山林復育協會合作，落實高雄淺山天然植群復育計畫，進行在地原生苗木培育。攜手各相關局處，並號召兄弟公司銀行、證券、票券、投信、資產管理公司一同進行天然植群復育相關工項。 | 持續規劃南部淺山天然植群復育相關活動，以期早日恢復原有的山林樣貌。 |
| ● 南投偏鄉部落居民及學童 | 持續與台北醫學大學山地社會醫療服務團合作，於寒、暑假舉辦青年社區健康服務營活動，前進南投偏鄉部落；善用學習專業，於各部落進行巡迴義診及國小育樂營；發揮企業職能，增設金融理財課程，與學童分享保險、儲蓄等基礎理財知識，並透過簡報圖卡、宣導短片，深入淺出方式宣導防詐重要性，向學童宣導基礎保險知識及金融防詐。 | 縮短城鄉差距，持續提升偏鄉學童對金融保險及詐騙觀念。 |
| ● 幫助全省近貧學童持續就學 | 持續贊助財團法人普仁青年關懷基金會傳愛音樂會，支持從國中到大學的孩子，陪伴他們走過人生中最關鍵的10年，同時也規劃繼續用行動支持，擔任音樂會志工協助活動進行。 | 支持音樂會舉辦，持續規劃贊助並提供活動志工。 |
| ● 關懷八里安老院長者聖誕送暖 | 持續關懷位於新北市八里區的台灣天主教安老院與修女及長者們，提供所需生活用品。 | 關愛孤單長者，持續規劃捐贈物資喜迎佳節。 |