

# 金融大回饋計畫\_法國巴黎產險

## 一、針對員工

| 現有回饋措施             | 措施重點說明  | 推動成效   |
|--------------------|---|--|
| ● 共建友善公平職場         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 健康促進相關:健康講座(腰酸背痛好煩惱)</li> <li>2. 多元平等講座:多元共融、性別平等、職場健康、失智友善職場宣導</li> <li>3. 職場安全防護:不法侵害講座、職場防災講座</li> <li>4. 員工心理照護:EAP 方案、心理健康講座</li> <li>5. 多元運動社團:瑜珈社、羽球社</li> </ol> | 健康與友善是永續職場的基石，法巴產險營造一個安心工作、健康生活、快樂成長的職場環境。                         |
| ● 完善的健康照護-職安健康管理系統 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供優於法令健康檢查方案</li> <li>2. 每月護理師臨場服務，並針對健康檢查高風險異常監測</li> <li>3. 每年安排員工流感疫苗施打</li> </ol>   | 健康與友善是永續職場的基石，法巴產險營造一個安心工作、健康生活、快樂成長的職場環境。                         |
| 新增回饋措施             | 措施說明及推動規劃   | 預期成效   |
| ● 防詐訓練、雲端使用及個資安全宣導 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排各部門種子講師機制完成全公司 2025 年度防詐訓練</li> <li>2. 舉辦線上必修課程，強化全員工雲端使用及個資安全相關規範</li> </ol>   | 提升同仁的防詐意識與資安警覺度，強化公司整體的資安防線，降低潛在風險，更進一步鞏固保戶對公司的信任。                 |
| ● 培養永續人才           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵同仁踴躍參與永續發展基礎能力測驗</li> <li>2. 永續發展線上課程</li> </ol>  | 期望提升同仁對永續議題的參與度與理解度，未來在各部門工作上更重視永續與社會影響，積極提出改善建議與創新作法，展現出公司的正向行動力。 |

## 二、針對消費者

| 現有回饋措施     | 措施重點說明                  | 推動成效        |
|------------|-------------------------|-------------|
| ● 商品附加增值服務 | 本公司因應保障需求，於健康險商品中附加增值服務 | 健康險商品業務持續增長 |

## 三、針對社會大眾(如年輕族群、弱勢族群、中小企業...等)

| 現有回饋措施/回饋對象       | 措施重點說明  | 推動成效  |
|-------------------|---|---|
| ● 加入失智友善組織        | 無   |   |
| 新增回饋措施/回饋對象       | 措施說明及推動規劃   | 預期成效  |
| ● 公平待客文化牆         | 邀請員工自發性的分享在自身業務或公司整體服務上，符合公平待客的事項或建議方案，並持續優化與改善。                | 員工透過此活動進行反思與創新，公平待客已從一項合規要求，轉化為員工共同的價值信念。同仁能主動檢視流程與溝通方式是否符合客戶最佳利益，部門之間也形成互相支持與提醒的文化。這項文化內化的成果，不僅提升了保戶對公司的信任，更強化公司以客戶為中心的永續經營基礎。 |
| ● 金融友善講座          | 1. 身障體驗與 CRPD 指引<br>2. 健康傷害險與癌症險理賠爭議解析-兼顧實務風險與高齡友善<br>3. 失智友善宣導 |   |
| ● 環境永續            | 劍潭淨山活動共築永續未來  |   |
| ● 客戶申訴及客戶服務溝通技巧課程 | 客戶申訴及客戶服務溝通技巧課程   |   |