

金融大回饋計畫_法國巴黎產險

一、針對員工

現有回饋措施	措施重點說明	推動成效
● 共建友善公平職場	1. 健康促進相關:健康講座(腰酸背痛好煩惱) 2. 多元平等講座:多元共融、性別平等、職場健康、失智友善職場宣導 3. 職場安全防護:不法侵害講座、職場防災講座 4. 員工心理照護:EAP 方案、心理健康講座 5. 多元運動社團:瑜珈社、羽球社	健康與友善是永續職場的基石，法巴產險營造一個安心工作、健康生活、快樂成長的職場環境。
● 完善的健康照護 -職安健康管理系統	1. 提供優於法令健康檢查方案 2. 每月護理師臨場服務，並針對健康檢查高風險異常監測 3. 每年安排員工流感疫苗施打	健康與友善是永續職場的基石，法巴產險營造一個安心工作、健康生活、快樂成長的職場環境。
新增回饋措施	措施說明及推動規劃	預期成效
● 防詐訓練、雲端使用及個資安全宣導	1. 安排各部門種子講師機制完成全公司 2025 年度防詐訓練 2. 舉辦線上必修課程，強化全員工雲端使用及個資安全相關規範	提升同仁的防詐意識與資安警覺度，強化公司整體的資安防線，降低潛在風險，更進一步鞏固保戶對公司的信任。
● 培養永續人才	1. 鼓勵同仁踴躍參與永續發展基礎能力測驗 2. 永續發展線上課程	期望提升同仁對永續議題的參與度與理解度，未來在各部門工作上更重視永續與社會影響，積極提出改善建議與創新作法，展現出公司的正向行動力。

二、針對消費者

現有回饋措施	措施重點說明	推動成效
● 商品附加增值服務	本公司因應保障需求，於健康險商品中附加增值服務	健康險商品業務持續增長

三、針對社會大眾(如年輕族群、弱勢族群、中小企業...等)

現有回饋措施/回饋對象	措施重點說明	推動成效
● 加入失智友善組織	無	
新增回饋措施/回饋對象	措施說明及推動規劃	預期成效
● 公平待客文化牆	邀請員工自發性的分享在自身業務或公司整體服務上，符合公平待客的事項或建議方案，並持續優化與改善。	員工透過此活動進行反思與創新，公平待客已從一項合規要求，轉化為員工共同的價值信念。同仁能主動檢視流程與溝通方式是否符合客戶最佳利益，部門之間也形成互相支持與提醒的文化。這項文化內化的成果，不僅提升了保戶對公司的信任，更強化公司以客戶為中心的永續經營基礎。
● 金融友善講座	1. 身障體驗與 CRPD 指引 2. 健康傷害險與癌症險理賠爭議解析-兼顧實務風險與高齡友善 3. 失智友善宣導	
● 環境永續	劍潭淨山活動共築永續未來	
● 客戶申訴及客戶服務溝通技巧課程	客戶申訴及客戶服務溝通技巧課程	