

## 金融大回饋\_裕利安宜產險

### 一、針對員工

現有回饋措施	措施重點說明	推動成效
● 守護身心健康	年度健康檢查。 情緒管理及舒壓課程。 員工可不定期自主性舉辦慶生、聚餐或電影活動。 員工可規畫每月 10 天在家工作，以兼顧工作與照料家庭。 提供免費咖啡、飲料及點心。	集團依每年員工滿意度調查結果而規畫之。
● 訓練課程	提供一般性課程及專業課程	由集團規劃課程，完訓取得證書。
● 員工認股計畫	員工一年一次可選擇參加集團之股票認股活動。	員工認同感增加，與公司共雙贏。
新增回饋措施	措施說明及推動規劃	預期成效
● 集團依每年員工滿意度調查結果而規畫之。		

### 二、針對消費者

現有回饋措施	措施重點說明	推動成效
● 經濟研究報告	不定期提供產業及經濟研究報告。	註：本分公司經營主要為法人客戶之貿易信用保險，無自然人客戶。
● 每月電子報	提供國際貿易相關商業資訊。	
新增回饋措施	措施說明及推動規劃	預期成效
● 本分公司依集團【gifts & Entertainment】【Sponsoring and Hospitality】所訂規範而遵行之。		

### 三、針對社會大眾(如年輕族群、弱勢族群、中小企業...等)

現有回饋措施/回饋對象	措施重點說明	推動成效
● 經濟研究報告	不定期提供產業及經濟研究報告。	註:本分公司經營主要為法人客戶之貿易信用保險，無自然人客戶。
● 每月電子報	提供國際貿易相關商業資訊。	
新增回饋措施/回饋對象	措施說明及推動規劃	預期成效
● 本分公司依集團【gifts & Entertainment】【Sponsoring and Hospitality】	所訂規範而遵行之。	