

# 金融大回饋計畫\_中央再保險

## 一、針對員工

| 現有回饋措施          | 措施重點說明<br>(每項措施說明字數請控制於 200 字內)                                | 推動成效                                                                           |
|-----------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 調整工作時間          | 員工可視業務性質及工作情況需要，申請調整工作時間，以協助兼顧工作與生活平衡。                         | 提升員工自主性及對工作與生活平衡之滿意度，塑造友善職場環境。                                                 |
| 社團補助            | 鼓勵員工工作之餘持續性參與正當性休閒娛樂活動，並提供經費補助支持社團活動。                          | 1. 目前已有 5 組動、靜態類型社團成立。<br>2. 促進跨部門交流與團隊凝聚力，強化員工身心健康與向心力。                       |
| 專業資格考試溫書假       | 提供員工報考專業資格考試溫書假，協助員工進修與專業成長。                                   | 鼓勵員工自我提升，強化專業能力。                                                               |
| 各部門慰勞金          | 提供各部門慰勞金，供主管購買茶點或餐敘，以慰勞同仁辛勞、促進團隊情誼。                            | 強化團隊凝聚力與主管關懷，增進同仁互動與向心力，營造溫馨互動的工作氛圍。                                           |
| 假日參與公司活動換休假     | 鼓勵員工參與公司舉辦 ESG 相關活動(例如:淨灘)，對假日出勤協助公司社會服務之同仁，給予「換休假」。           | 有效提升員工參與公司及公益活動意願，提升企業社會責任與永續經營形象。                                             |
| 內部員工推薦人才獎勵      | 鼓勵員工引薦優秀人才任職。                                                  | 強化內部人脈引才機制，提升招募效率與企業認同感。                                                       |
| 提供多元娛樂票券與健康生活講座 | 1. 規劃音樂票券、圖書禮券、電影票券等品項，藉此提升同仁的精神生活品質與工作休閒平衡。<br>2. 辦理「健康生活講座」。 | 1. 已發放電影票券、圖書禮券及美術館票券，另針對音樂票券，則開放有興趣之同仁自主索取。<br>2. 辦理「健康生活講座」，促進員工身心健康及工作生活平衡。 |
| 盤點薪酬結構          | 本公司已進行薪資結構盤點作業，調整基層員工之薪資級距。                                    | 1. 提升幸福企業形象。<br>2. 員工福利揭露資訊：維持本公司排名於業界薪酬平均水準之上。                                |

| 新增回饋措施       | 措施說明及推動規劃                                                                                 | 預期成效                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 員工職涯規劃       | 2026 年將推動「員工職涯規劃」專案，檢視現行公司員工培訓、人力配置、升遷薪酬等機制，進行整合及優化，將人力資源管理更具系統性、組織性，讓員工清楚瞭然於中央再保職涯的未來發展。 | 建置具系統性、組織性之員工職涯藍圖，助益每位員工清楚瞭解未來工作職涯的發展，提升對公司的向心力。           |
| 員工取得專業證照獎勵措施 | 強化本公司專業人才培育、提升金融保險專業能力，並配合主管機關政策方向及永續金融發展（ESG）目標，訂定員工取得專業證照獎勵機制，以制度化方式鼓勵員工取得與職務相關之專業證照。   | 1. 提升員工自主學習及考照意願，持續充實金融保險及永續金融等專業人才。<br>2. 強化公司整體專業能力與競爭力。 |

## 二、針對消費者

| 現有回饋措施  | 措施重點說明<br>(每項措施說明字數請控制於 200 字內)                                                                                                                                  | 推動成效 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 高階主管座談會 | 提供客戶高階主管再保市場發展趨勢與健全公司永續經營之資訊。                                                                                                                                    |      |
| 專業人才培訓  | 1. 舉辦研討會，講授再保險基本理論與實務之運作。<br>2. 提供核保與理賠專業課程，以提升核保與理賠從業人員的專業素養。<br>3. 損防研討會，與產險公會合辦長期系列活動，希望藉此深化整體產業鏈之損防觀念，並落實在日常營運之中，以 <b>提升風險管理意識</b> 。<br>4. 分享市場發展與觀察之中階主管研討會 |      |
| 新增回饋措施  | 措施說明及推動規劃                                                                                                                                                        | 預期成效 |
|         |                                                                                                                                                                  |      |

## 三、針對社會大眾(如年輕族群、弱勢族群、中小企業...等)

| 現有回饋措施/回饋對象 | 措施重點說明<br>(每項措施說明字數請控制於 200 字內)                 | 推動成效                           |
|-------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| 補助弱勢團體活動    | 針對弱勢團體提供長期捐助，例如:透過華山基金會贊助春節敬老年菜禮、支持相關永續發展協會之免費課 | 本公司一直以來持續參與各項公益活動以回饋社會，相關活動如下: |

|             |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>後輔導班之課後扶植費，亦贊助弱勢學生教學晚餐費用、教師費等，針對偏鄉醫療，贊助醫院提供兒童、長者、身障者視力篩檢與免費配鏡服務。</p>                                          | <p>華山基金會舉辦「愛老人愛團圓」寒冬送暖公益專案捐助<b>每年約 100 份</b>年菜禮。</p> <p>學生課後扶植計畫之交通費受助學生52人。</p> <p>博幼基金會經濟不利家庭課業輔導計畫受助學生<b>每年約 160 人</b>。</p> <p>高雄那瑪夏國中學習扶助教學晚餐補助計畫受助學生<b>每年約 80 人</b>。</p> <p>折翼天使樂團培育計畫經費至贊助以來受助學生<b>每年約 45 人</b>。</p> <p>認養嘉義縣阿里山鄉里佳文化健康站之健康促進計畫(半年)。</p> <p>臺灣基督教門諾醫院東部偏鄉居民視力篩檢服務<b>每年 10 場次</b>，受惠人數約 270 人。</p> |
| 為弱勢族群提供金融教育 | <p>詐騙及詐領保險金等問題日益嚴重，希望藉由舞台劇的演出方式吸引兒童從故事中了解正確使用保險的觀念，增進兒童理財教育，預防詐騙的重要性，從小培養學童正確的金錢觀。</p> <p>永續金融校園研習活動介紹保險與風險。</p> | <p><b>2023 年至 2024 年</b>與靖學表演工作室合作，進行金融保險教育話劇之校內宣導演出，參與人數 1,894 人。</p> <p><b>2025 年</b>永續金融校園研習活動參與人數 37 人。</p> <p><b>本公司持續推廣金融教育，使弱勢群體及不同族群建立正確的風險管理能力。</b></p>                                                                                                                                                        |
| 淨灘          | <p>為善盡環境永續責任，提升員工環保意識及對海洋環境的關注，共同維護環境生態，進行淨灘活動，清理海洋垃圾，<b>亦透過生態導覽實地了解生物多樣性之重要，共同維護自然生態之永續平衡。</b></p>              | <p>1. 攜手明台產物 2025 年 06 月 21 日於基隆海科館舉辦企業淨灘活動，參與人數 99 人，清理共 91.42 公斤海洋垃圾。</p> <p>2. 攜手富邦產物 2026 年 05 月 23 日於桃園竹圍漁港舉辦企業淨灘活動，參與</p>                                                                                                                                                                                         |

|                |                                                                                                                         |                                                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                                         | <p>人數近 200 人，清理共 702 公斤海洋垃圾，當日亦安排許厝港濕地多樣性生物導覽，透過實地觀察更深刻理解自然生態與人類活動、氣候風險之間的緊密連結。</p> <p>本公司將持續推動淨灘及海洋生物保育活動，守護海洋生物多樣性。</p> |
| 醫療義診           | 支持大學醫療服務團隊於偏遠鄉區實地義診所需之費用，使醫學系學生實踐社區關懷與偏鄉醫療照護的公益熱忱。                                                                      | 支持中國醫藥大學中醫及台灣大學醫療服務團隊至偏鄉義診。                                                                                               |
| 電腦捐贈           | 為減輕環境負荷、落實環保永續之推動，促進資源再生利用，善盡企業社會責任捐贈給社福團體，透過實際行動促進環境及社會公益的正向循環，讓資源活化再利用。                                               | 以往直接捐贈予社福機構，自 2025 起響應華碩文教基金會之「逆物流回收、再生電腦捐贈愛地球」專案公益活動，透過循環經濟，讓再生電腦媒合至有需求的弱勢群體及非營利組織，實踐環境永續與社會關懷的雙重價值。                     |
| 贊助「交通安全教育績優獎金」 | 支持政府推動交通安全教育往下扎根理念，透過校園推廣並深植正確的交通安全觀念，以期能降低交通意外的發生。                                                                     |                                                                                                                           |
| 關懷弱勢提供就業機會     | 1. 為關懷弱勢，鼓勵身心障礙者透過工作融入社會，，訂購公益禮品致贈客戶，例如：中華民國唐氏症基金會、愛盲庇護工場……等。<br>2. 雇用視障按摩師為員工提供服務，增加身心障礙者工作機會及穩定其收入。<br>3. 提供獎助學金回饋社會。 |                                                                                                                           |
| 新增回饋措施/回饋對象    | 措施說明及推動規劃                                                                                                               | 預期成效                                                                                                                      |
| 支持國內文化發展       | 為推廣國內文化發展以培養孩童藝文細胞，提供長榮交響樂音樂票券予偏遠偏鄉學校師生。                                                                                | 拓展學生視野與文化體驗，提供偏鄉師生享有與都市同等的文化教育資源。                                                                                         |